



CRMS

Center for
Risk Management
& Sustainability

PROXSIS
The Corporation of Knowledge and Ideas

INFORMASI

SELURUH MATERIAL DISIAPKAN OLEH TIM PENYUSUN PANDUAN DAN IRMAPA UNTUK KEPERLUAN WEBMINAR IRMAPA TANGGAL 23 APRIL 2020. PENGGUNAAN DAN ATAU PENYALINAN SEBAGIAN ATAU SELURUH MATERIAL TIDAK DIPERKENANKAN TANPA SEIJIN IRMAPA.



DAFTAR ISI

- PENGANTAR
- BCP – KERJA DARI RUMAH/LOKASI ALTERNATIF atau MODIFIKASI PROSES
- BCP – ALIH DAYA
- BCP – SITUASI KARANTINA
- ERP – KASUS INFEKSI DI TEMPAT KERJA & DISRUPSI AKTIVITAS



CRMS

Center for Risk Management & Sustainability

PROXSIS
The Corporation of Knowledge and Ideas

PENGANTAR





PENGANTAR

MANAJEMEN KELANGSUNGAN USAHA (**BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT**, DISINGKAT **BCM**) MERUPAKAN HAL PENTING YANG PERLU DITERAPKAN ORGANISASI DALAM RANGKA MEMBANGUN DAYA TAHAN ORGANISASI (**ORGANIZATIONAL RESILIENCE**).

IRMAPA MERUMUSKAN “**PANDUAN PERENCANAAN BCM UNTUK ANCAMAN PANDEMI COVID-19**” BERDASARKAN BEBERAPA RUJUKAN PRAKTIK UMUM & TERBAIK, SEPERTI ISO 22301:2019 BCM, DAN MENYAMPAIKANNYA DENGAN BAHASA YANG MUDAH DIPAHAMI UNTUK MEMBANTU ORGANISASI DI INDONESIA DALAM MENYUSUN DAN MENERAPKAN RENCANA TANGGAP DARURAT (**EMERGENCY RESPONSE PLAN**, DISINGKAT **ERP**) & RENCANA KONTINGENSI BISNIS (**BUSINESS CONTINGENCY PLAN**, DISINGKAT **BCP**) UNTUK MENGHADAPI DISRUPSI AKIBAT PENYEBARAN VIRUS CORONA.



PENGANTAR

PANDUAN JUGA DISUSUN DENGAN MEMPERHATIKAN KARAKTERISTIK DISRUPSI DARI PENYEBARAN VIRUS CORONA DAN INTERUPSI BISNIS YANG MENIMPA ORGANISASI:





PENGANTAR – STRUKTUR PANDUAN

Panduan Perencanaan Manajemen Kelangsungan Usaha (Business Continuity Management) untuk Ancaman Pandemi COVID-19

Referensi bagi lintas sektor & industri dalam menyusun rencana tanggap darurat & kontingensi bisnis untuk disrupsi karena penyebaran COVID-19: dari kasus paparan di tempat kerja hingga karantina wilayah (*lockdown*)

Penyusun:
Andrianto Moejono, S.P., M.M., CLA
Charles R. Vorst, M.M., CERG, CCGO, CGOP, ERMCP, QCRO, QRGP
Cipto Hartono, S.E. As., AAJK, AAIS, CERG, QCRO, QRGP
Ivan Laris, S.T., M.T.I., ERMCP, QCRO, CLA
Raden Rachmadi Gustran, S.T., M.M., CCGO, ERMCP, QCRO, QRGP

Kerja dari rumah

Kerja dari lokasi alternatif

Modifikasi proses

Alih daya

Situasi karantina

Kasus infeksi di tempat kerja

Disrupsi aktivitas

Struktur organisasi BCM

Komunikasi krisis

Protokol kerja dalam & luar ruangan



CRMS

Center for
Risk Management
& Sustainability

PROXSIS
The Corporation of Knowledge and Ideas

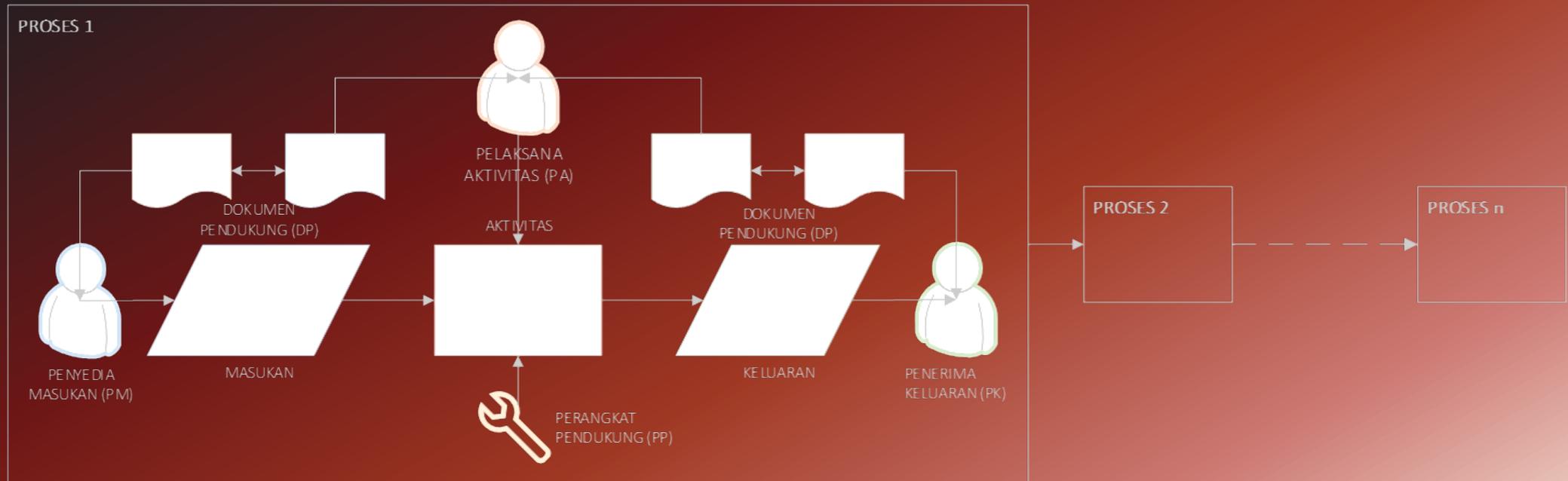
BCP – KERJA DARI RUMAH/LOKASI ALTERNATIF, atau MODIFIKASI PROSES





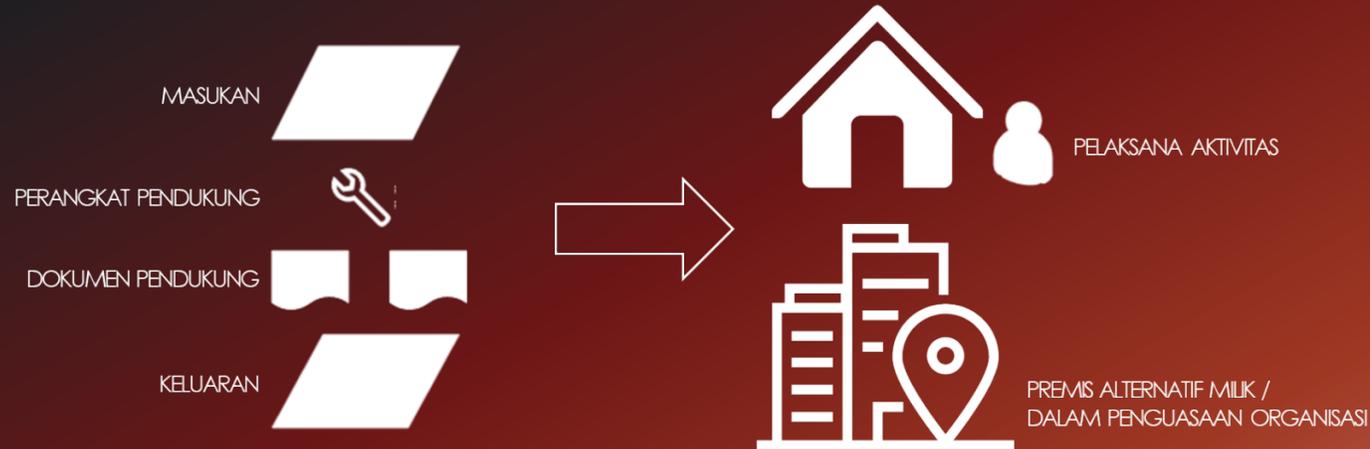
PROSES

PADA PRINSIPNYA SEBUAH PROSES KERJA MENGIKUTI ALUR GENERIK SEBAGAIMANA BERIKUT:





BCP – KERJA DARI RUMAH/LOKASI ALTERNATIF



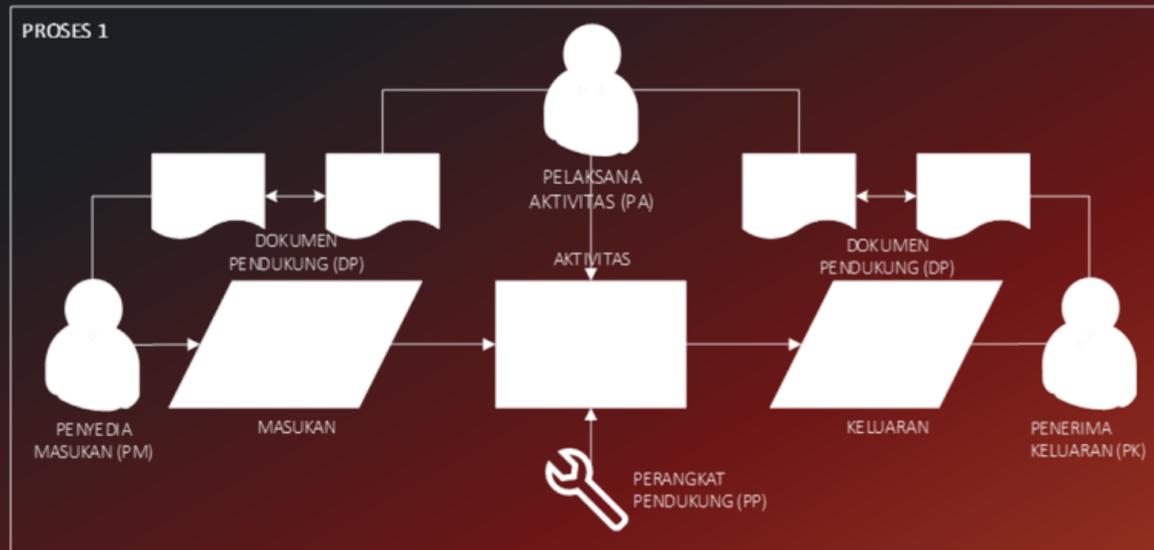
KERJA DARI RUMAH

- TENTUKAN JADWAL AKTIVITAS/SIAGA
- MEKANISME PEMANTAUAN & KOORDINASI

KERJA DARI LOKASI ALTERNATIF

- LOKASI TIDAK BERPOTENSI MENGALAMI PEMBatasan AKTIVITAS
- PELAKSANA AKTIVITAS PINDAH KE LOKASI ALTERNATIF / MENGGUNAKAN SDM YANG TERSEDIA DI LOKASI ALTERNATIF

BCP – MODIFIKASI PROSES



MODIFIKASI PROSES MENCAKUP MODIFIKASI SELURUH KOMPONEN DALAM PROSES, TERMASUK MEMPERTIMBANGKAN ALTERNATIF YANG MUNGKIN TERSEDIA, AGAR KEMUDIAN AKTIVITAS DAPAT DILAKUKAN DI RUMAH PELAKSANA AKTIVITAS ATAU DARI LOKASI ALTERNATIF.



CRMS

Center for Risk Management & Sustainability

PROXSIS
The Corporation of Knowledge and Ideas

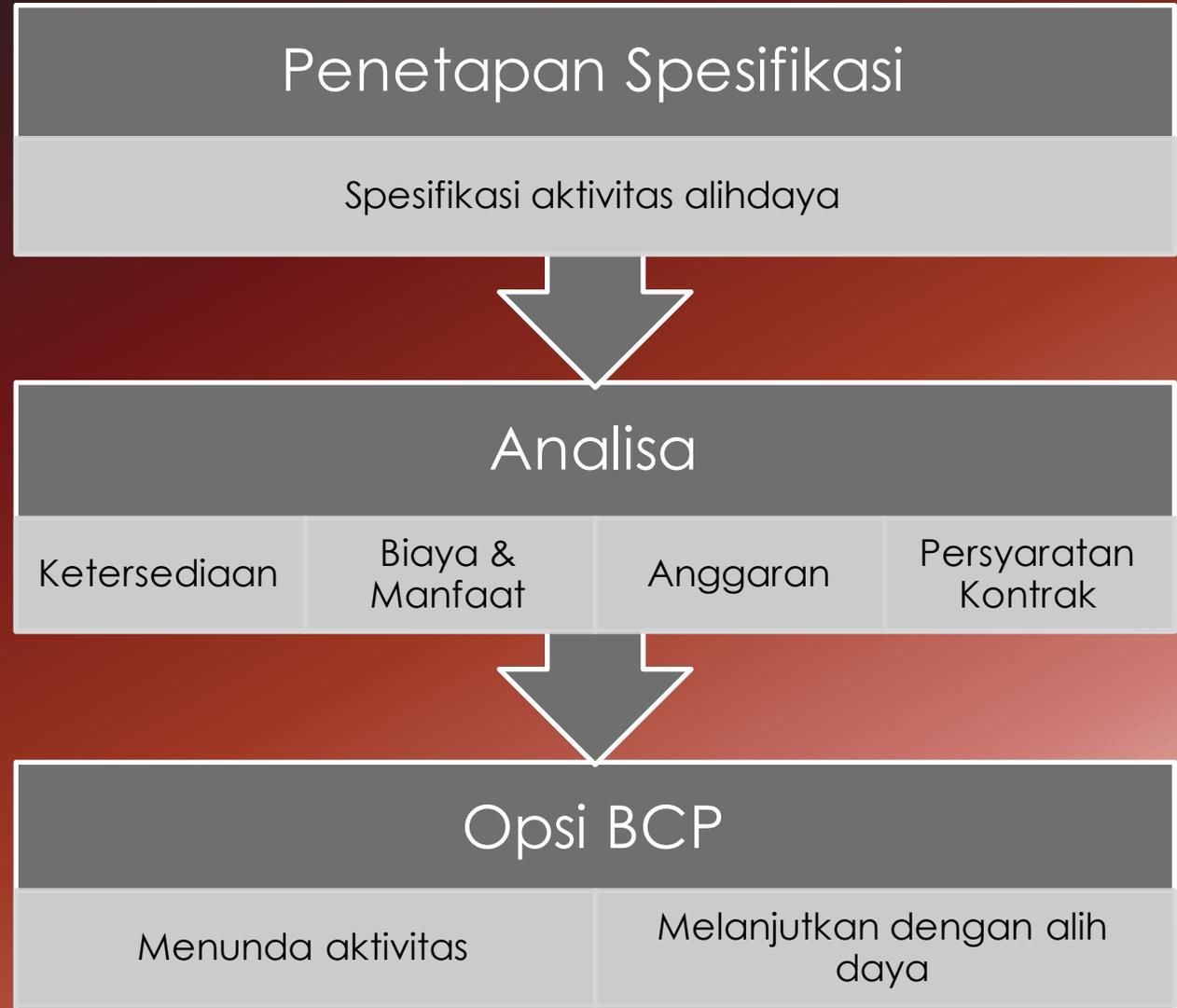
BCP – ALIH DAYA





BCP ALIH DAYA

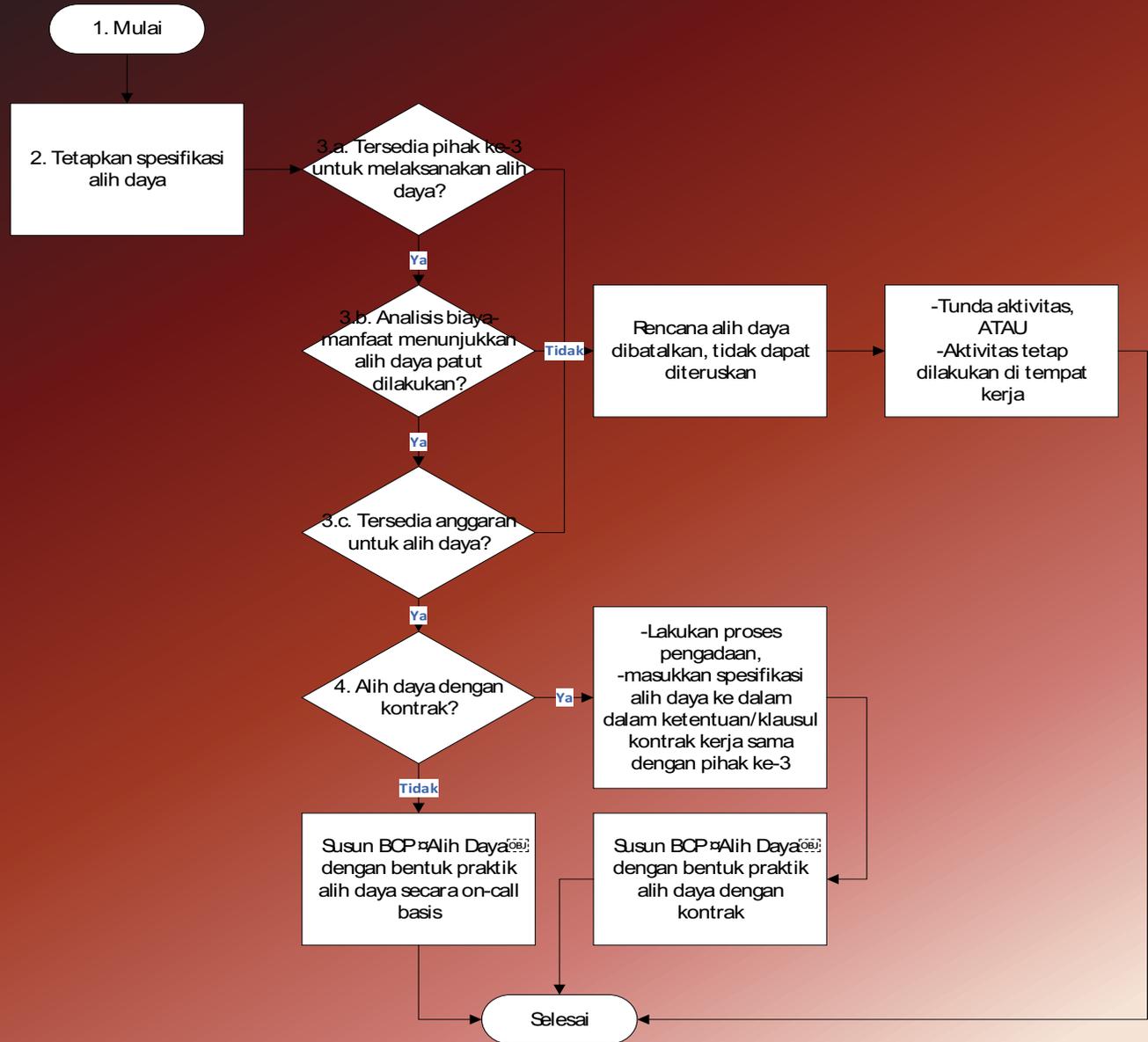
MENYUSUN BCP UNTUK MENGALIHDAYAKAN AKTIVITAS YANG TIDAK DAPAT DIKERJAKAN DARI RUMAH PERSONEL ATAU DI LOKASI ALTERNATIF SEBAGAI OPSI TERAKHIR UNTUK MENGHINDAR DARI PILIHAN UNTUK MENUNDA AKTIVITAS ATAU UNTUK TETAP MELAKUKAN AKTIVITAS DI TEMPAT KERJA





ALUR PROSES

ALUR PROSES BCP ALIH DAYA





CRMS

Center for
Risk Management
& Sustainability

PROXSIS
The Corporation of Knowledge and Ideas

BCP – SITUASI KARANTINA





BCP ANTISIPASI KARANTINA WILAYAH

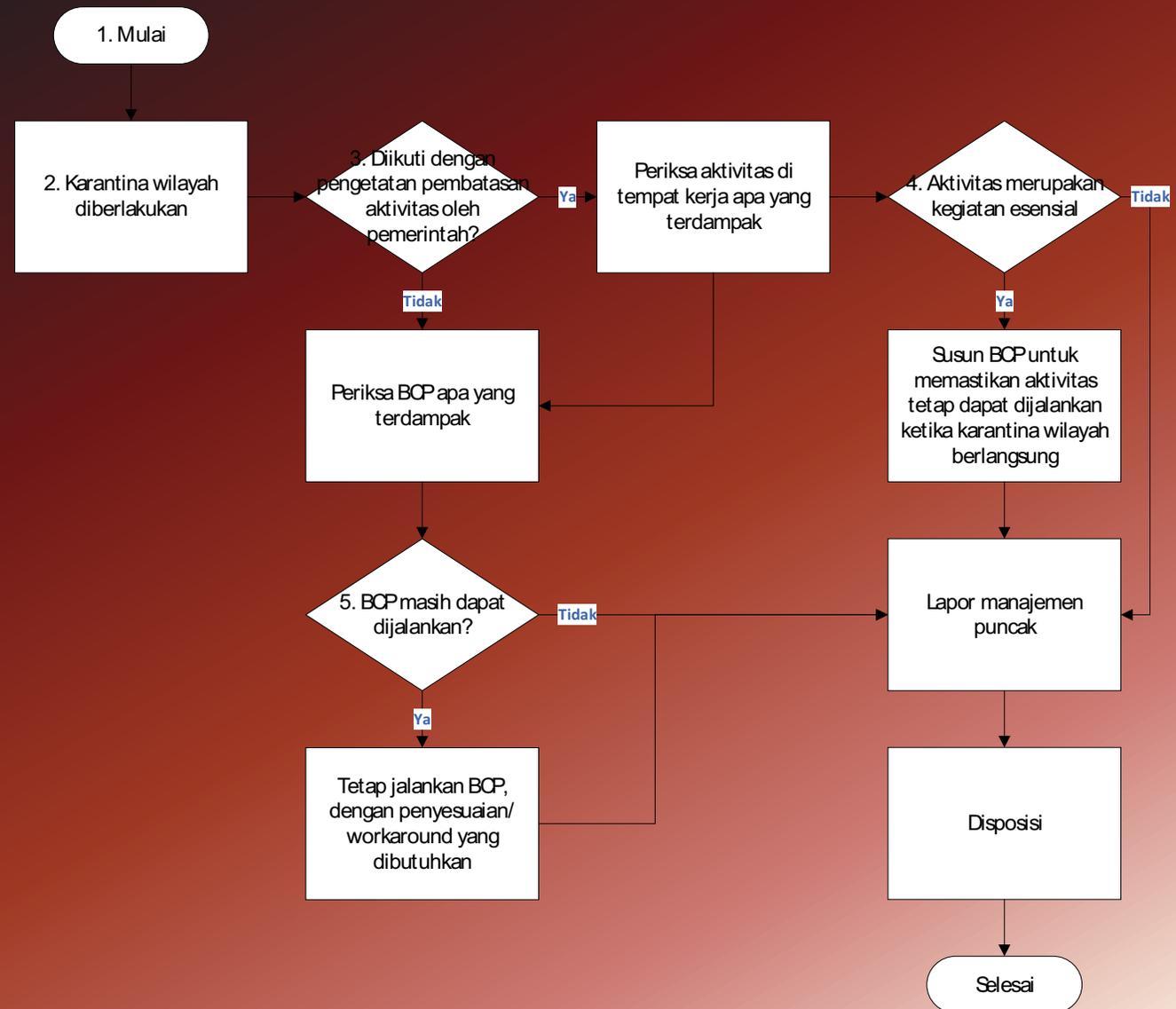
TINDAK LANJUT YANG PERLU
DILAKUKAN OLEH ORGANISASI
TERHADAP AKTIVITAS-AKTIVITAS
YANG DILAKUKAN, BAIK YANG
TELAH DILAKSANAKAN DENGAN
SUATU STRATEGI PEMULIHAN
TERTENTU MAUPUN YANG TETAP
DILAKSANAKAN DI TEMPAT KERJA,
KETIKA KARANTINA WILAYAH
DIBERLAKUKAN





ALUR PROSES

ALUR PROSES ANTISIPASI KARANTINA WILAYAH





ERP – KASUS INFEKSI DI TEMPAT KERJA & DISRUPSI AKTIVITAS





PENCEGAHAN PENYEBARAN DI TEMPAT KERJA



Pastikan tempat
kerja
bersih dan higienis

Promosikan tanda
dan gejala serta
daerah yang
terjangkit

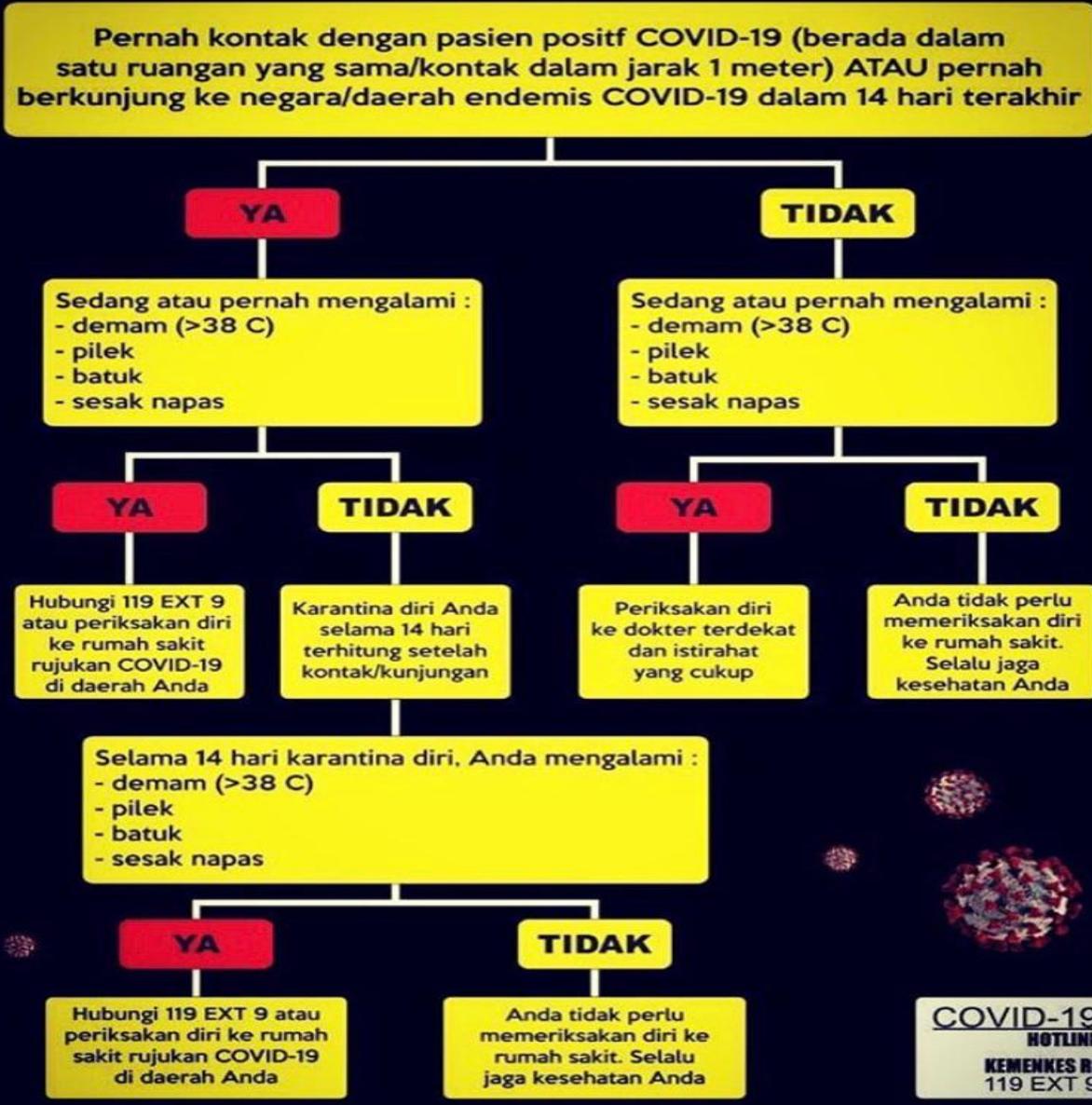
Jika ada yang sakit
dengan gejala dan
memiliki risiko,
istirahat di rumah
atau ke fasilitas
kesehatan

Promosikan higienitas
respirasi yang baik
(poster; pengadaan
masker, tissue)

Pengadaan hand
sanitizer, tempat cuci
tangan, poster,
presentasi

Konsultasi ketika
pekerja akan
menjalani
perjalanan ke luar
kota atau luar
negeri terutama
yang terjangkit
(pertimbangkan
risiko dan
manfaat)

ERP: Tindakan Preventif sebelum masuk Premises



COVID-19
HOTLINE
KEMENKES RI
119 EXT 9



ERP: Tindakan Preventif di Premises

KARENA COVID-19 DAPAT MENEMPEL PADA BENDA TERTENTU DENGAN MASA AKTIF BERBEDA, YAITU

Kaca
4 hari

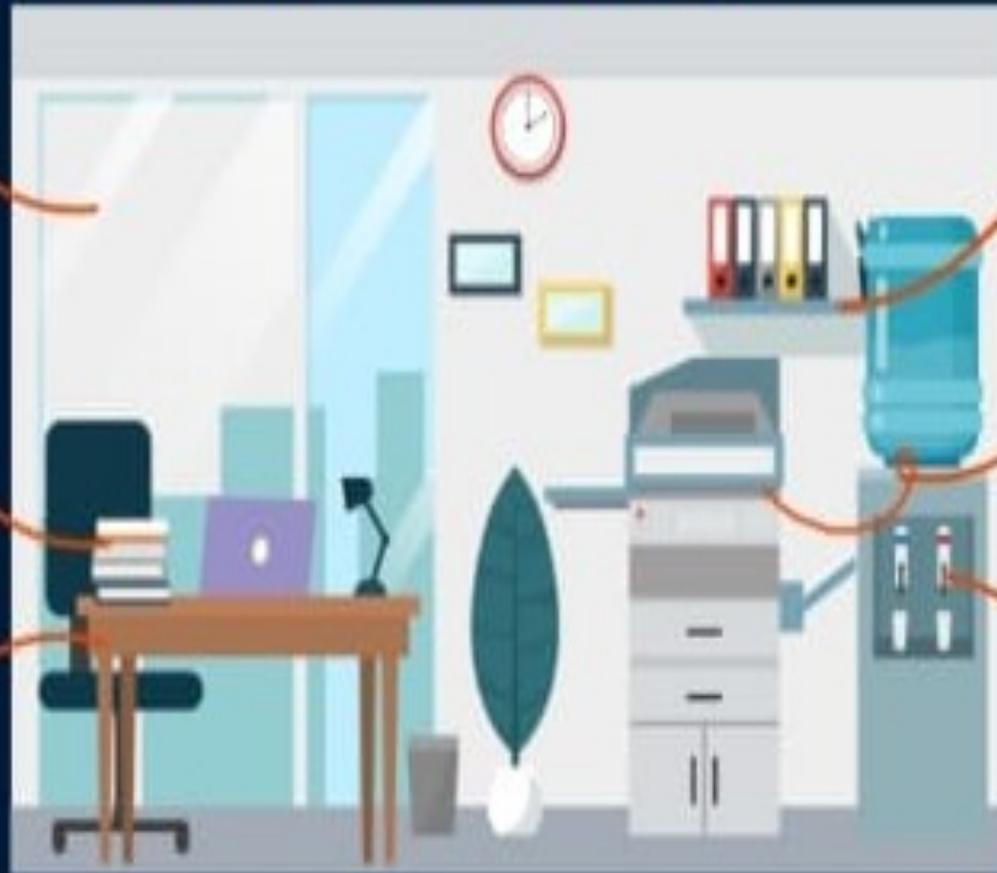
Besi/Baja
48 jam

Kertas
4-5 hari

Alumunium
2-8 jam

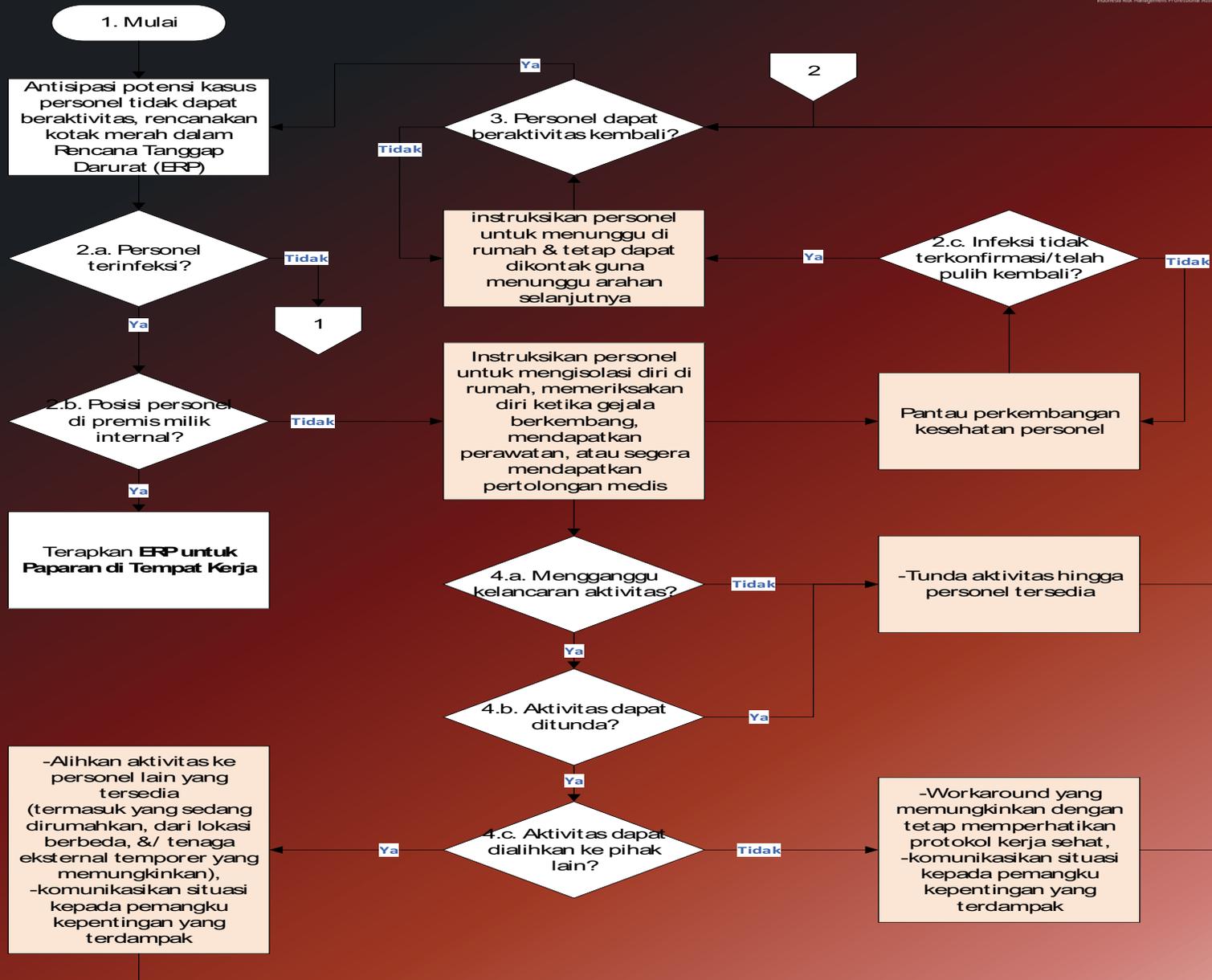
Kayu
4 hari

Plastik
5 hari





ERP: Personel Tidak Dapat Beraktivitas





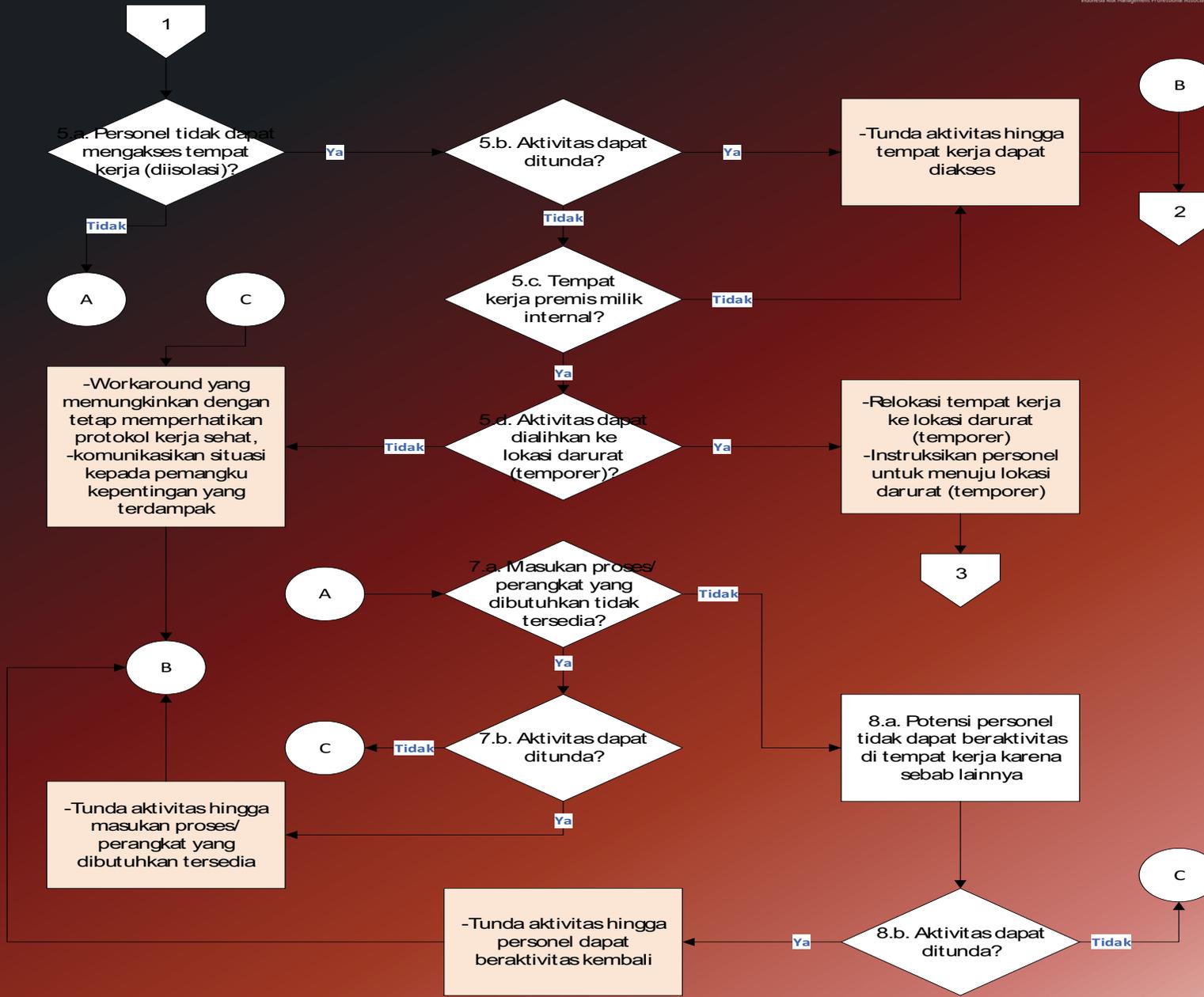
ERP: Personel Tidak Dapat Beraktivitas



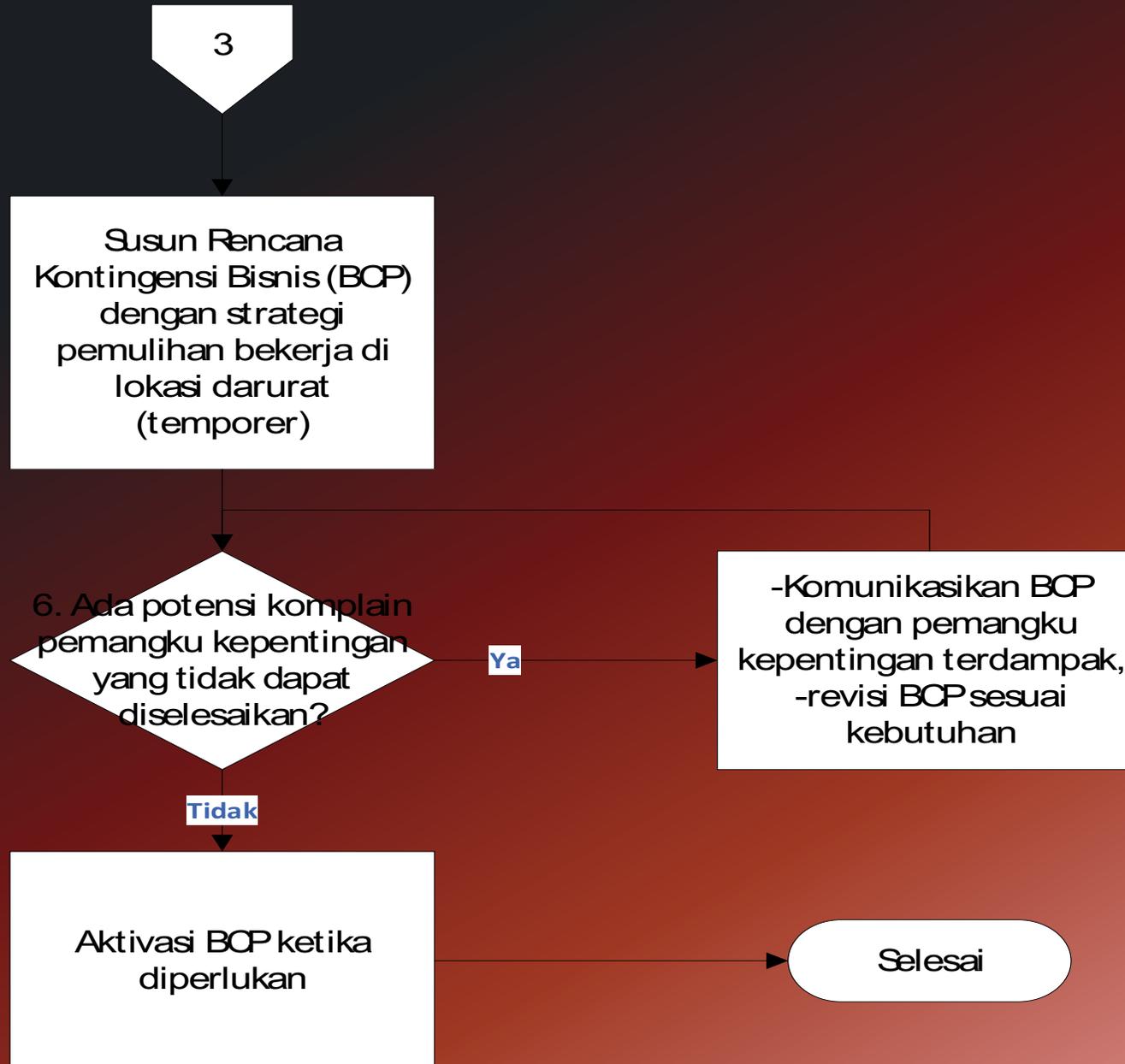
CRMS

Center for Risk Management & Sustainability

PROXSIS
The Corporation of Knowledge and Ideas

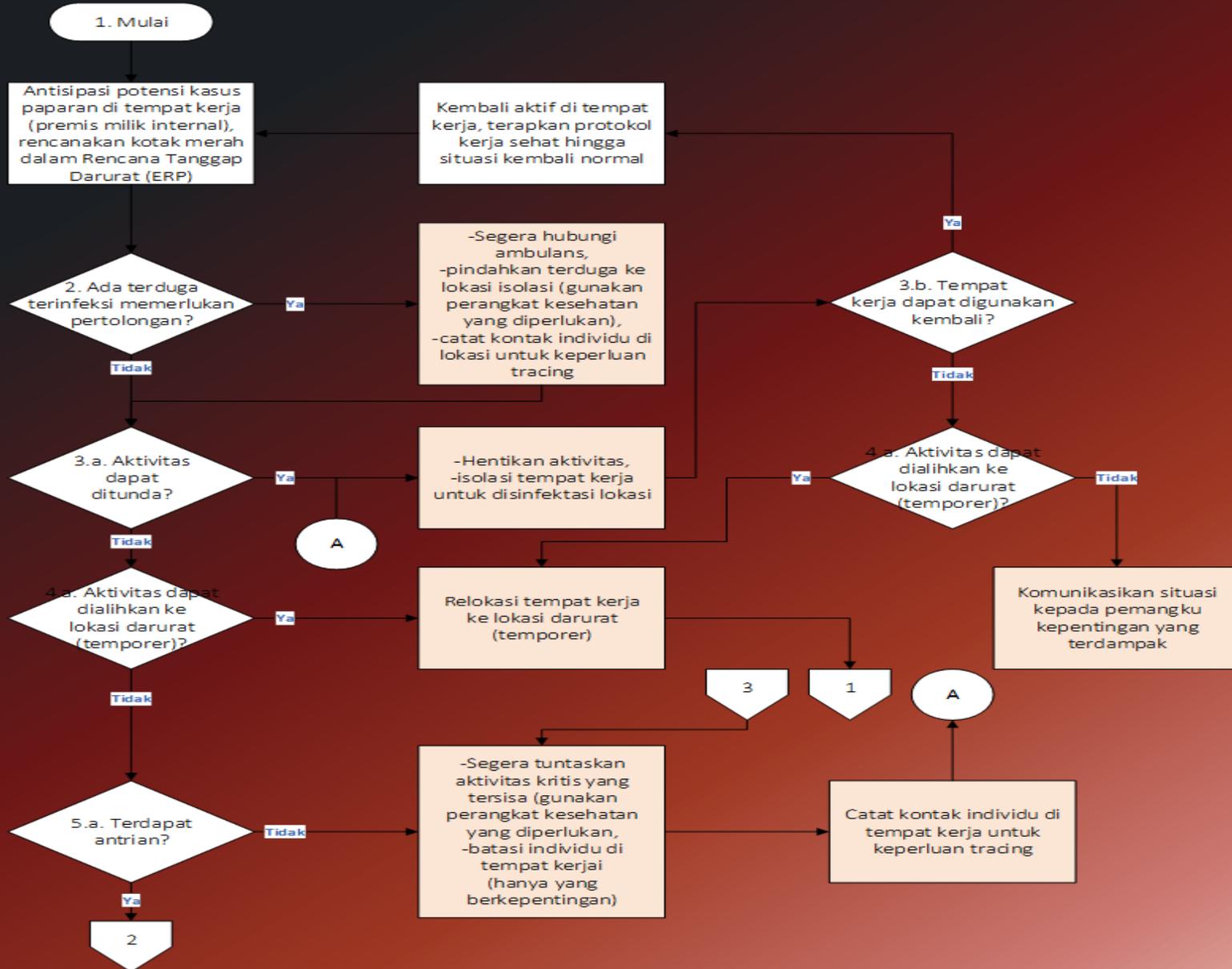


ERP: Personel Tidak Dapat Beraktivitas



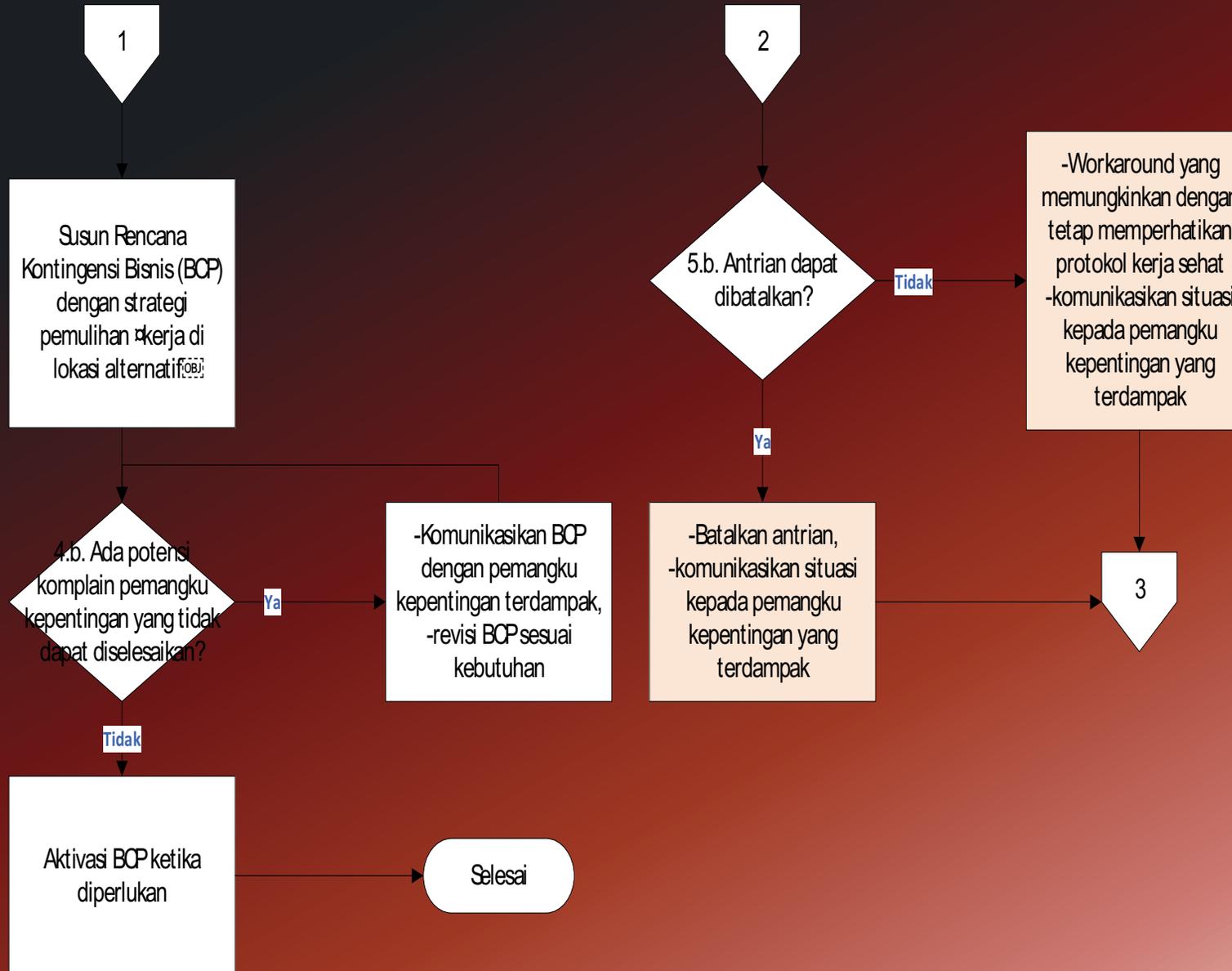


ERP: Paparan di Tempat Kerja





ERP: Paparan di Tempat Kerja





TERIMA KASIH

UNDUH PANDUAN:

<https://irmapa.org/wp-content/uploads/2020/03/PP-BCM-COVID-19-IRMAPA-CRMS-PROXSIS.pdf>

Andrianto Moeljono, S.P., M.M., CIA
Chief of Technology and Digital Transformation
Proxsis Consulting Group, Board of Directors



Charles R. Vorst, M.M., CERG, CCGO, CGOP, ERMCP, QCRO, QRGP
Indonesia Risk Management Professional Association, Ketua
Komite Teknis 03-10 Tata Kelola, Manajemen Risiko, dan Kepatuhan, Anggota
Center for Risk Management & Sustainability (CRMS) Indonesia, Technical Adviser



Cipto Hartono, S.E. As., AAIK, AAIS, CERG, QCRO, QRGP
Indonesia Risk Management Professional Association, Ketua Bidang
Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI), Anggota DPP
Praktisi di salah satu perusahaan asuransi joint venture di Indonesia



Ivan Lanin, S.T., M.T.I., ERMCP, QCRO, QRGP, CIA
Indonesia Risk Management Professional Association, Sekretaris Jenderal
Komite Teknis 35-01 Teknologi Informasi, Anggota
Konsultan manajemen dan pengajar keterampilan bahasa



Raden Rachmadi Gustrian, S.T., M.M., CCGO, ERMCP, QCRO, QRGP
Indonesia Risk Management Professional Association, Ketua Bidang
PT Pelabuhan Indonesia II (Persero), Praktisi Governance, Risk, Compliance, and Control
ERM Academy's ASEAN Risk Awards 2018, ASEAN Risk Manager of The Year







Center for
Risk Management
& Sustainability

PROXSIS
The Corporation of Knowledge and Ideas



IRMAPA

Indonesia Risk Management Professional Association

Copyright@IRMAPA

Kritik & saran : sekretariat@irmapa.org